



Mozambique Viral Load Capability Maturity Model

Modelo de Maturidade da Capacidade de Carga Viral de Moçambique

Isabel Pinto,
Head of the National Laboratory Department ,
MOHE
1NOVEMBER

Mozambique



Improving the Demand for Viral Load Testing at Bagamoio Health Care Center in Maputo City, Mozambique

Melhorar a procura de testes de carga viral no centro de saúde de Bagamoio, na cidade de Maputo, Moçambique

Isabel Pinto,
Head of the National Laboratory Department ,
MOH
1NOVEMBER

Capacidade de VL Fase de criação de demanda para teste: resumo

VL CAPABILITY STAGE FOR DEMAND CREATION FOR TESTING: SUMMARY

STAGE 1: **Healthcare workers unaware of access to viral load testing and have not been educated on its role in ART monitoring** Os clínicos desconhecem o acesso aos testes de carga viral e não foram educados sobre o seu papel na monitorização da TARV

• **Community leaders – CSOs unaware of access to viral load testing and have not been educated on its role in ART monitoring**

Líderes da comunidade - as OSCs desconhecem o acesso à carga viral e não foram educadas sobre o seu papel na monitorização da TARV

• **Patients unaware of access to viral load testing and have not been educated on what is viral load testing and its role in ART effectiveness monitoring**

Os doentes sem conhecimento de acesso a testes de carga viral e não foram educados sobre o que é o teste de carga viral eo seu papel na monitorização da eficácia da TARV

STRENGTH:

• **Available Guidelines for VL testing** Diretrizes disponíveis para testes VL

• **Available Community Educators' cadre** Quadro de Educadores da Comunidade Disponível

• **Available daily platform for patient's educators** Plataforma diária disponível para educadores de pacientes

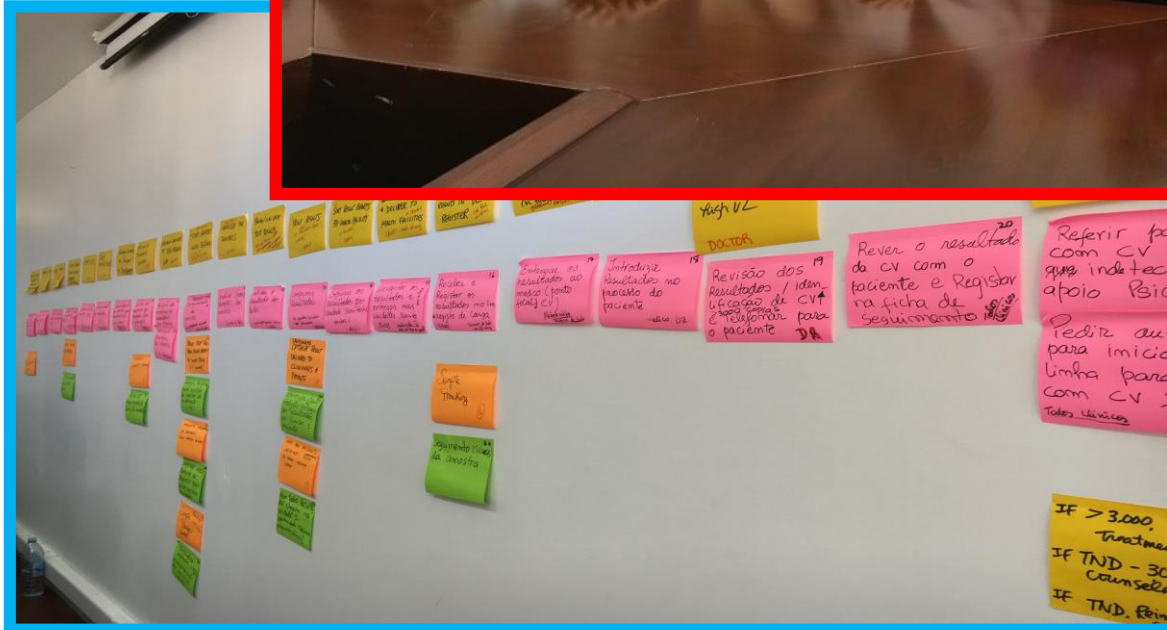
• **Available Cafe ART for health care workers** Disponível Cafe ART para profissionais de saúde

Mapeamento de Processos / Identificação de Oportunidades de
Melhoria: Sumário

PROCESS MAPPING / IDENTIFYING OPPORTUNITIES FOR IMPROVEMENT: SUMMARY

Bagamoio Viral Load Process Mapping

Mapeamento do Processo de Carga Viral de Bagamoio



Process Steps (1)

| PROCESS STEP | WHAT HAPPENS? | WHO IS RESPONSIBLE? | OPPORTUNITIES FOR IMPROVEMENT |
|--|---|--|---|
| <p>1. Identify patients who meet criteria for targeted VL testing Identificar pacientes que atendam a critérios para testes de VL alvo</p> | <p>Refer to patient chart to determine eligibility (clinical presentation & CD4) Consulte a tabela de pacientes para determinar a elegibilidade (apresentação clínica e CD4)</p> | <p>Clinicians – Physician, Technica medicina, Nurse Clínicos - Médico, Technica medicina, Enfermeira</p> | <p>1) Identify all patients who need viral load; Unclear criteria for ordering VL/ Passive ordering of VL; 3) Unclear on country algorithm for when to order VL (MCH Clinic); 1) Identificar todos os pacientes que necessitam de carga viral; Critérios obscuros para encomendar VL / ordenação passiva de LVL; 3) Não está claro o país algoritmo para quando a ordem VL (MCH Clinic);</p> |
| <p>2. Order VL test Ordem teste VL</p> | <p>Complete lab request form Formulário de solicitação de laboratório completo</p> | <p>Clinicians</p> | <p>Multiple lab forms Múltiplas formas de laboratório</p> |
| <p>3. Refer patient to lab Remeter o paciente para o laboratório</p> | <p>Pt carries form & goes to lab Pt leva forma e vai para o laboratório</p> | <p>Clinicians</p> | <p>In MCH - blood drawn by MCH for all but VL (potential attrition) Em MCH - sangue extraído por MCHC para todos exceto VL (atrito potencial)</p> |
| <p>4. Collect sample from patient Recolher a amostra do doente</p> | <p>Venipuncture – collect samples M-Th 6:30 to 9 am Venopuntura -</p> | <p>Phlebotomist flebotomista</p> | <p>1) Collect samples on Friday 2) Collect samples during clinic hours on all days</p> |

Process Step (2)

| PROCESS STEP | WHAT HAPPENS? | WHO IS RESPONSIBLE? | OPPORTUNITIES FOR IMPROVEMENT |
|---|---|---|--|
| 6. Store samples (DBS) Armazenar amostras (DBS) | Store DBS | Lab Tech | Store in Lab until transport |
| 7. Package Samples (DBS) for transport to lab (Jose Macamo) Amostras do pacote (DBS) para o transporte ao laboratório (Jose Macamo) | Create patient sample list to accompany sample Criar uma lista de amostras de pacientes para acompanhar a amostra | Phlebotomist or Lab Tech Phlebotomist ou técnico de laboratório | 1) Create patient sample list for VL only 2) Use 2 identifiers - Include NID# 1) Criar lista de amostras de pacientes somente para VL 2) Use 2 identificadores - Incluir NID # |
| 8. Pick up and Transport Samples Coleta e transporte de amostras | | Driver / Partners | Improve Sample Tracking - Use 2 patient identifiers Melhorar o Acompanhamento de Amostra - Use 2 identificadores de pacientes |
| 9. Receive Samples at Jose Macamo Receber Amostras em Jose Macamo | Check for complete requisition & Date stamp; Box (120 samples); Enter info into LIS & create 3 barcodes Verifique a requisição completa e carimbo de data; Box (120 amostras): Digite informações | Admin Staff | Let site know if sample inadequate or requisition incomplete 2) Consider Barcode on DBS card - ? proper identification Informe o local se a amostra é inadequada ou peça incompleta 2) Considere o código de barras no cartão DBS -? identificação apropriada |

Process Steps (3)

| PROCESS STEP | WHAT HAPPENS? | WHO IS RESPONSIBLE? | OPPORTUNITIES FOR IMPROVEMENT |
|--|--|--|--|
| <p>11. Process DBS / Analyze the samples</p> <p>Processo de DBS / Exemplos Analise</p> | <p>Process into tubes & analyze</p> <p>Processo de Analise tubos</p> | <p>Lab Techs</p> <p>tecnico de laboratorio</p> | <p>1) Keep order of samples in amplification lab</p> <p>2) Sample processing in separate room from amplification or use biosafety box</p> <p>1) Manter a ordem das amostras no laboratório de amplificação</p> <p>2) Processamento de amostras em sala separada da amplificação ou usar caixa de biossegurança</p> |
| <p>12. Review/ Validate Test Results</p> <p>Revisão / Validar Resultados do Teste</p> | | <p>Lab Tech</p> <p>tecnico de laboratorio</p> | |
| <p>13. Print Results</p> | <p>Lab tech phones to say run is complete; Rescan barcodes to print results;</p> <p>Telefones de tecnologia de laboratório para dizer que a execução está completa; Rescanar códigos de barras para imprimir resultados;</p> | <p>Admin Staff</p> <p>Administrativo</p> | <p>1) Specimen transmittal log to assure all results/printed returned</p> <p>2) Automate result delivery</p> <p>3) Not all results delivered - ? admin staff training &/or improve process</p> <p>1) Registro de transmissão de espécimes para garantir que todos os resultados / impressos retornados</p> <p>2) Automatizar a entrega de resultados</p> <p>3) Nem todos os resultados foram</p> |

Process Steps (4)

| PROCESS STEP Passos do Processo | WHAT HAPPENS? O que acontece? | WHO IS RESPONSIBLE? Quem responsavel | DURATION DURACAO | FORMS/LOGS FORMULARIO | OPPORTUNITIES FOR IMPROVEMENT |
|--|---|--|----------------------------|---------------------------------|--|
| 16. Receive Results in Lab & check in VL Register Receber os resultdos e verificar no VL | | Lab Tech / Clinic | Daily | | 1) Sort results to identify high viral load; 2) Enter actual results in Lab register 1) Classificar os resultados para identificar a carga viral elevada; 2) Insira os resultados reais no Lab register |
| 17. Deliver result reports to the Doctor Apresentacao dos resultados ao doctor | | Phlebotomist | Daily | | Need designated person / workflow/designated place Precisa de pessoa designada / fluxo de trabalho / local designado |
| 18. Review / flag high viral load results & place into patient file Rever o pais com a carga viral alta e alocar no processo do paciente | | Doctor | | | |
| 19. Refer to counseling | | Doctor | | | Variable process |

Process Steps (5)

| PROCESS STEP Prckessonp | WHAT HAPPENS? O que Acontece? | WHO IS RESPONSIBLE? Quem responsave? | DURATION Duracao? | FOR MS/LOGS Formulario | OPPORTUNITIES FOR IMPROVEMENT |
|---|--|---|----------------------|------------------------------|---|
| 21. Counseling Aconselhamento | | Counselor Conselheiro | | | Educate / follow National Algorithm Educar / seguir Algoritmo Nacional |
| 22. Review results & complete patient chart (Use VL results for patient management) a) If Between TND and 1000, refer to counseling b) If > 1,000, request committee evaluation for switching to second line c) If TND, congratulate & reinforce behavior Revisar os resultados e preencher o quadro do paciente (Use os resultados de VL para a gestão do paciente) A) Se Entre TND e 1000, | | All clinicians todos clinicos | | HIV Flow Sheet | Educate/ follow National Algorithm Educar / seguir Algoritmo Nacional |

Create Demand from the Clinician

| Activities | Responsible | When |
|--|-------------------|-----------|
| Harmonize the training tool for all clinicians Harmonizacao do treinamento ferramentas para todos os clinicos | Isabel + Lúcia | 8/10/2016 |
| Update MCH data collection tool Atualizaca do material de colecta de dados | Asína | 8/17/2016 |
| Develop/ modify new data collections tool for clinicians Desevolver/modificar novo material para a colecta de dados a todos clinicos | Lúcia | 8/08/2016 |
| Train all Clinicians Treinar todos Clinicos | Lúcia | 8/10/2016 |

Create Demand from the Clinician (cont.)

| Activities | Responsible | When |
|---|--|---|
| Implement training and data collection tool Implementar treinamento e ferramenta de coleta de dados | Lúcia | 8/18/2016 |
| Implement assesement Implementar Avaliacao | Isabel, Lúcia, Jessina, Luciana, Asina, Laura | 8/31/2016 |
| Meeting With clinicians (evaluation) Encontro com os clinicos (avaliacao) | Lúcia | 9/08/2016 |
| Follow Up Acompanhamento | Lúcia + Asina | Bi-monthly meeting reunião bimensal |

Increase Demand by Empowering the Patient

| Activities | Responsible | When |
|--|-------------|-------------|
| Meet with CDC to develop advertisement material Reunião com CDC para desenvolver material publicitário | Luciana | 8/09/2016 |
| Monitor data collection tool Monitorar a ferramenta de coleta de dados | Lúcia | All Fridays |
| Train all Clinicians to deliver education Treinamento de todos clinicos da divulgacao da educacao | Lúcia | 8/08/2016 |
| Conduct educational sessions for TB, Prevention, and Parent's education Conduzir sessões educacionais para TB, Prevenção e Educação de Pais | Lúcia | 8/10/2016 |

Increase Demand by Empowering the Patient (cont.)

| Activities Atividades | Responsible Responsabilidades | When Data |
|---|---|--|
| Implement assesement Implementar avaliação | Isabel, Lúcia, Jessina, Luciana, Asína, Laura | 8/31/2016 |
| Meet With clinicians (evaluation) Encontro clínicos (avaliação) | Lúcia | 9/08/2016 |
| Follow Up Acompanhamento | Lúcia + Asina | Bi- monthly meeting Reunião semestral |
| Implement assesement Implementar avaliação | Isabel, Lúcia, Jessina, Luciana, Asína, Laura | 8/31/2016 |