

MISE EN ŒUVRE D'UN PROJET D'AMÉLIORATION DE QUALITÉ:

**Projet « Application de la Science pour le
Renforcement et l'Amélioration des Systèmes »
de l'USAID**

**Dr DOSSO YOUSSEUF
SENIOR TECHNICAL ADVISOR
USAID/ASSIST**

PRESENTATION URC

- L'University Research Company (URC), est une agence Américaine de santé publique spécialisée dans l'amélioration de la qualité des soins
- Partenaire technique du PEPFAR qui est chargé d'implémenter les projets d'amélioration de la qualité des soins de l'USAID
- URC intervient en Cote d'Ivoire depuis 2008 avec **2 projets**:
 - Health care improvement (2008-2013)
 - Application de la Science pour le Renforcement et l'Amélioration des Systèmes (2013- 2017)

PROJETS MIS EN OEUVRE

- 1- le projet Health Care Improvement (HCI)
 - MSLS pour l'amélioration des soins aux PVVIH et la PTME à travers le PNPEC en collaboration avec les PMO (Aconda-EGPAF-ICAP-CARE-HAI);
 - MSLS pour l'amélioration de la prévention par la pair éducation
 - MSLS pour le renforcement de la gestion des systèmes de LABM selon le schéma OMS-AFRO en vue de l'accréditation
 - MFFAS pour l'amélioration des services offerts aux OEV à travers le PNOEV

METHODOLOGIES (1)

Deux approches:

1- Assurance qualité:

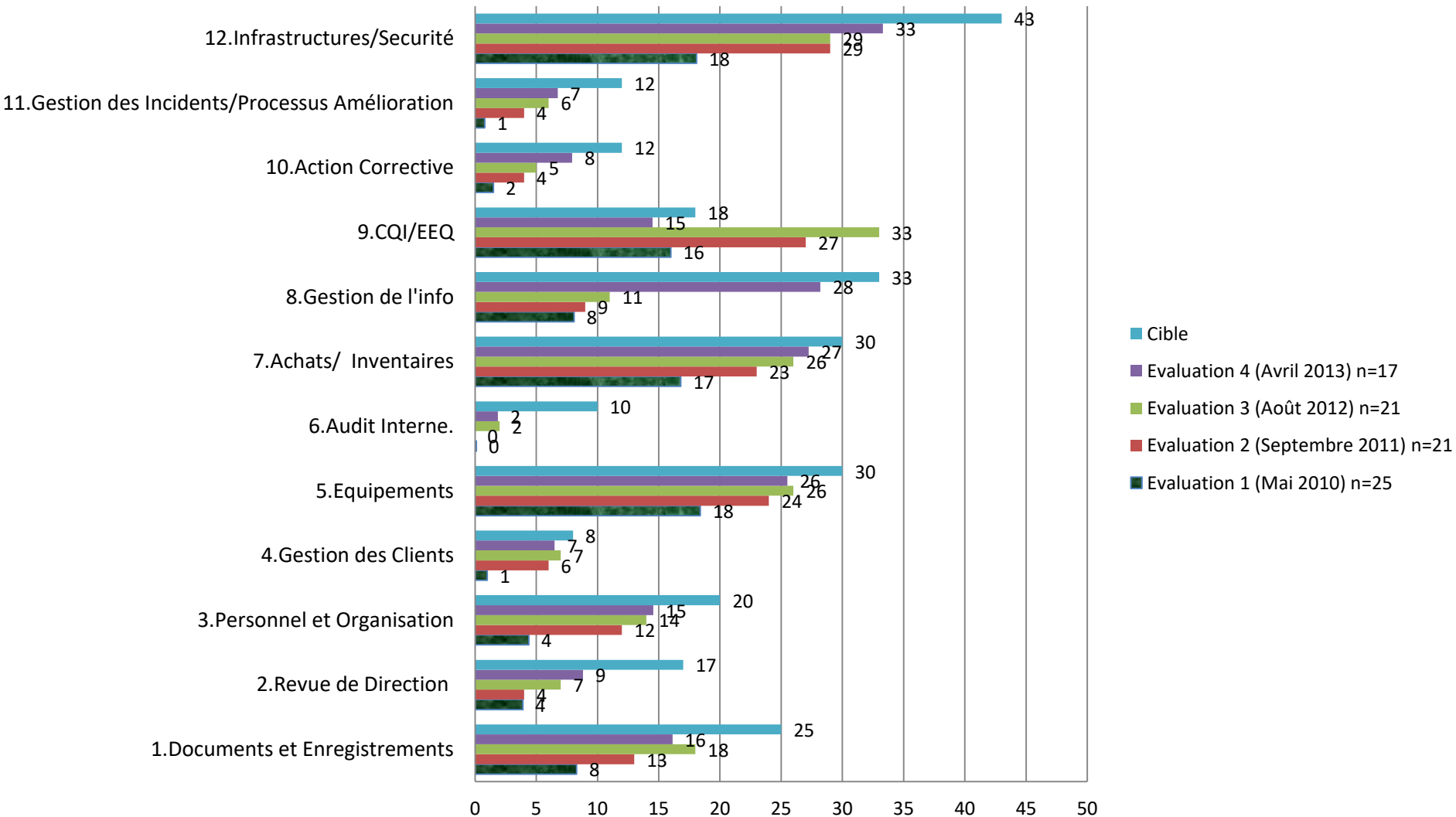
Basée sur la recherche de conformité entre les pratiques et des référentiels.

Référentiels élaborés:

- Norme nationale des programmes d'éducation par les pairs pour la prévention de l'infection a vih (2010, mls/dic)
- Standards pour l'amélioration de la qualité des services offerts aux oeuv (2010, mffas/pnoev)
- Référentiel national de la prise en charge des personnes vivant avec le vih/niveau i : structures de sante (2014,msls/dgls)

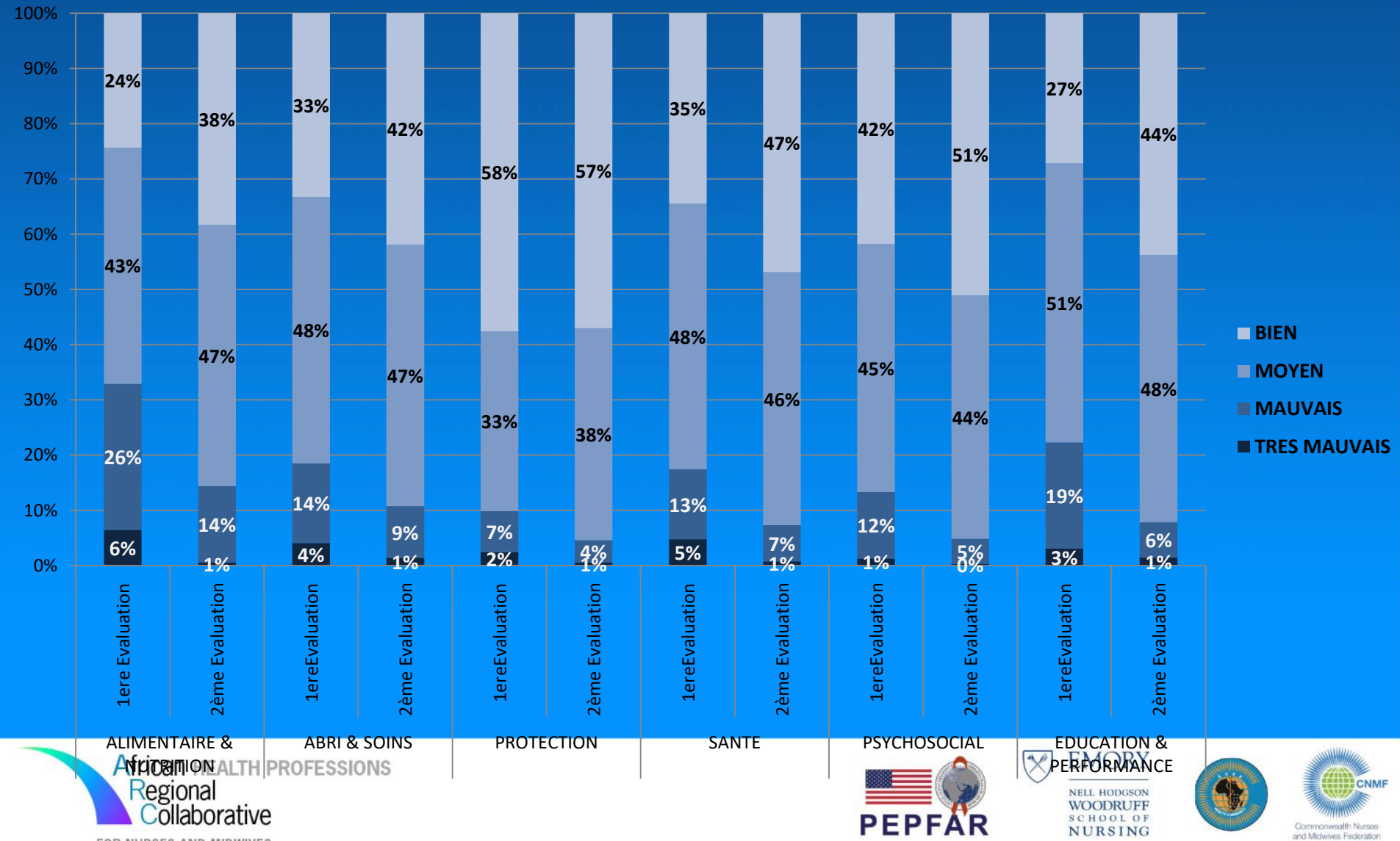
RESULTAT 4^{ème} EVALUATION DES LABM

Graphe global des 4 évaluations



RESULTATS CLES OBTENUS :

Evaluation du bien-être des enfants avec le CSI



METHODOLOGIES (2)

2- Amélioration continue de la qualité: approche collaborative

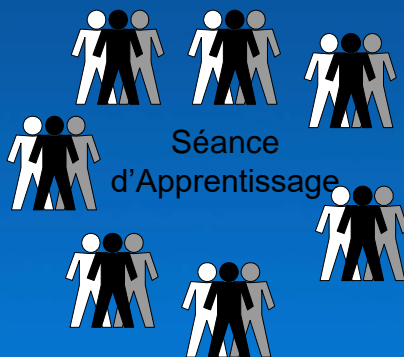
C'est un effort structuré d'apprentissage mutuel par un réseau d'équipes pour adapter un modèle de soins de meilleure pratique à un important problème de santé.

Cette approche nous donne des résultats significatifs en une courte période de temps et à coûts réduits (\neq du prix);

Ensuite les meilleures pratiques sont étendues et diffusées

Amélioration de la qualité en réseau ou Approche collaborative

Quelles sont les pratiques
avérées émanant des
Equipes AQ?



Synthèse des meilleurs
pratiques au niveau
collaboratif

Données au niveau du
Collaboratif



Coach ou responsable
du collaboratif

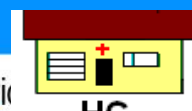
Site-level summary

Représentants
de l'équipe AQ

Synthèse au niveau de
chaque site



HC



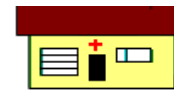
HC



HC



Equipe AQ



HC

site

Valeur ajoutée de l'approche collaboratif d'amélioration de la qualité des soins de santé

Traditionnel

Normes, formation, aides mémoire, matériel/équipement, supervision, autorisation, accréditation



Méthodes modernes d'amélioration de la qualité

Travail en équipe, analyse de processus, monitoring des données, orientation vers les clients, coaching



Collaboratif d'amélioration

Plusieurs sites travaillant sur des objectifs et indicateurs communs, partage d'expériences, meilleures pratiques, saine compétition, extension rapide à des nouveaux sites (mise à l'échelle)

Adapting Collaborative Improvement Methodology to Developing Country Setting

Adapting Collaborative Improvement Methodology to Developing Country Settings

Preparation

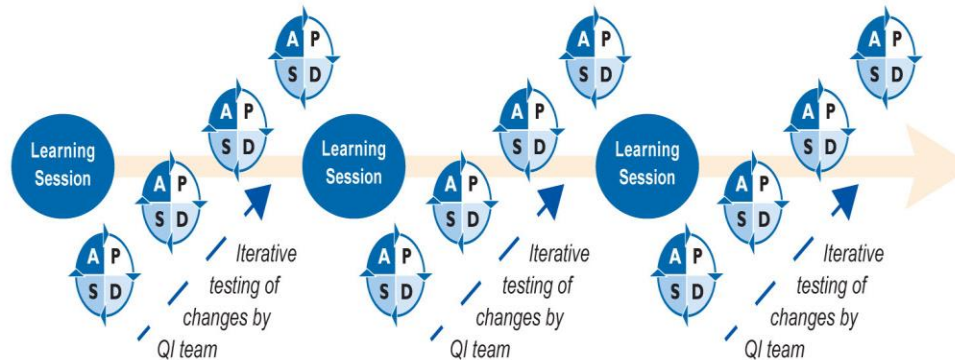
- Define collaborative focus**
Topic identified problem areas, improvement objectives
- Select implementation package**
Evidence-based practices, desired procedures, process and result indicators
- Design collaborative structure**
Organizational structure, spread strategy, initial sites
- Prepare for implementation**
Tools, training materials, monitoring system, support and sharing mechanisms, site preparation

Testing/Implementing Changes



Model for Improvement

- What are we trying to accomplish?
- How will we know that a change is an improvement?
- What changes can we make that will result in improvement?



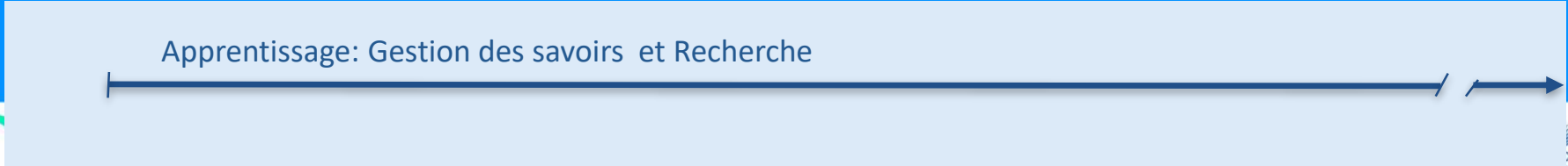
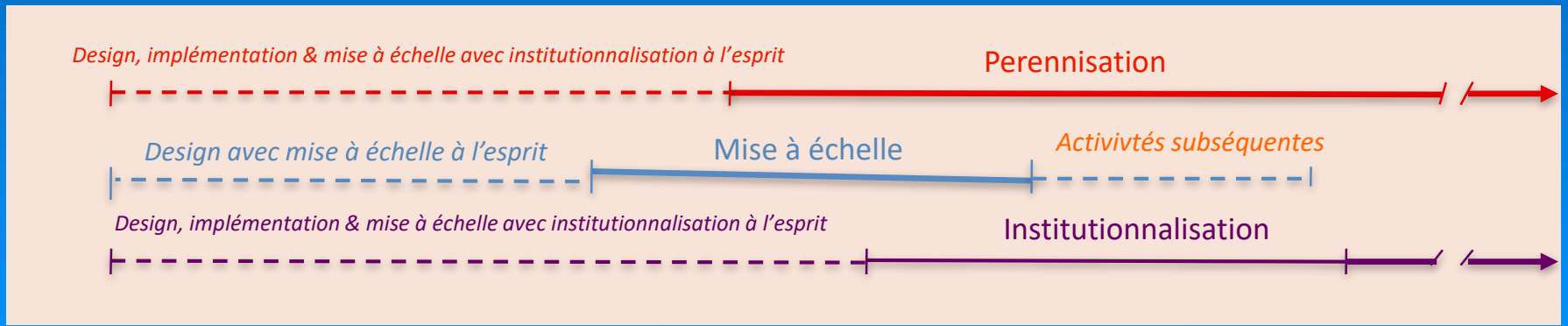
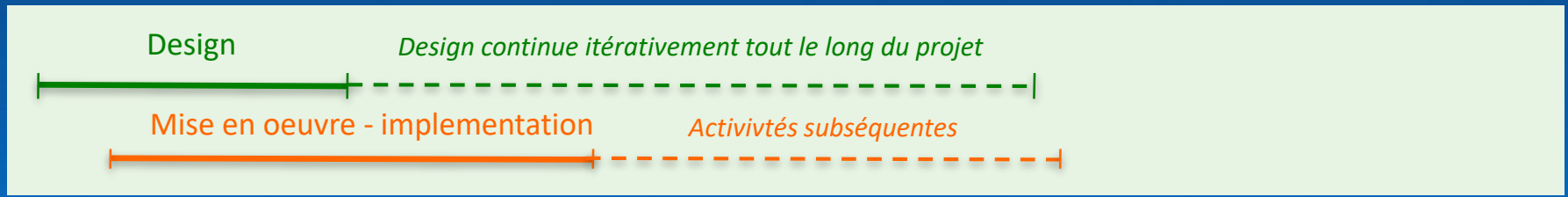
Regular documentation and reporting on changes/improvements and results

Ongoing shared learning: Coaching visits; periodic meetings/workshops; telephone, internet, e-mail

Synthesis workshop/conference to define best practices and enhance implementation package

- Hold the gains: Sustain improvements over time
- Implement spread strategy to scale up improvements/best practices
- Institutionalize QI activities for ongoing improvement

Cadre conceptuel pour l'amélioration-

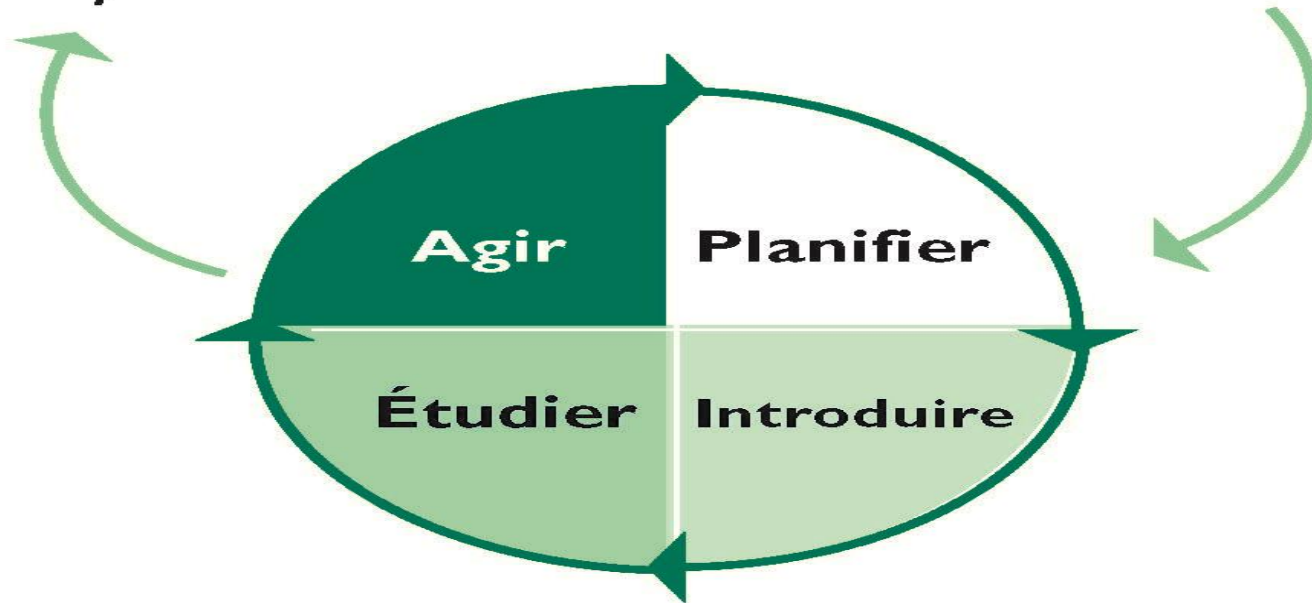


Modèle d'amélioration

Que cherchons-nous à améliorer ?

Comment saurons-nous qu'un changement mène à une amélioration ?

Quels changements mettrons-nous en œuvre et qui résulteront en une amélioration ?



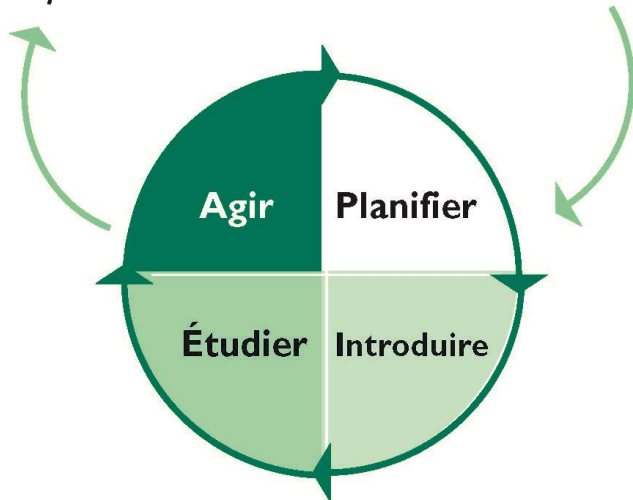
Modèle d'amélioration

Modèle d'amélioration

Que cherchons-nous à améliorer ?

Comment saurons-nous qu'un changement mène à une amélioration ?

Quels changements mettrons-nous en œuvre et qui résulteront en une amélioration ?



1. **Se fixer des objectifs d'amélioration**
2. **Définir le paquet de mise en œuvre pour l'amélioration**
3. **S'organiser pour l'amélioration**

13

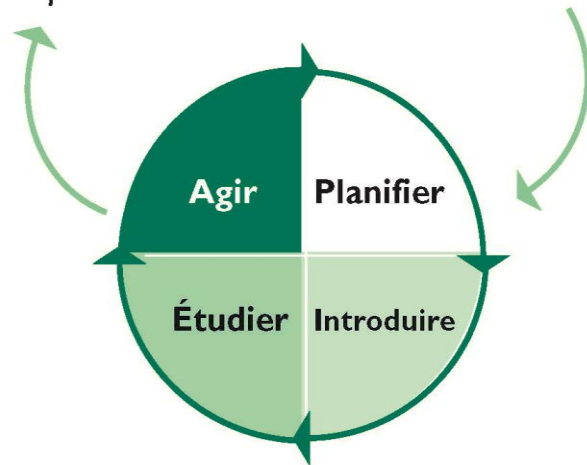
Modèle d'amélioration

Modèle d'amélioration

Que cherchons-nous à améliorer ?

Comment saurons-nous qu'un changement mène à une amélioration ?

Quels changements mettrons-nous en œuvre et qui résulteront en une amélioration ?



- **Se donner des indicateurs pour suivre l'évolution de l'amélioration ou le maintien des acquis**

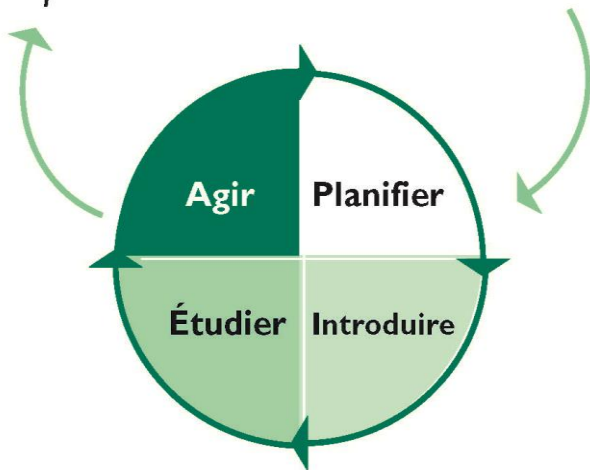
Modèle d'amélioration

Modèle d'amélioration

Que cherchons-nous à améliorer ?

Comment saurons-nous qu'un changement mène à une amélioration ?

Quels changements mettrons-nous en œuvre et qui résulteront en une amélioration ?



1. Identifier les barrières
2. Tester des changements
3. Documenter les meilleurs changements
4. Etendre les meilleures pratiques à toute l'organisation

15

ZONES D'INTERVENTION



HIV/AIDS (including OVC)



MOH, DMH, PNLs,
7 PEPFAR partners



9 out of 30 regions
20 out of 82 districts



75 out of 529 facilities
(20 intervention districts)



70 QI teams



10 779 000 (in 20
intervention districts)
25 236 000 total
population

PARTENAIRES

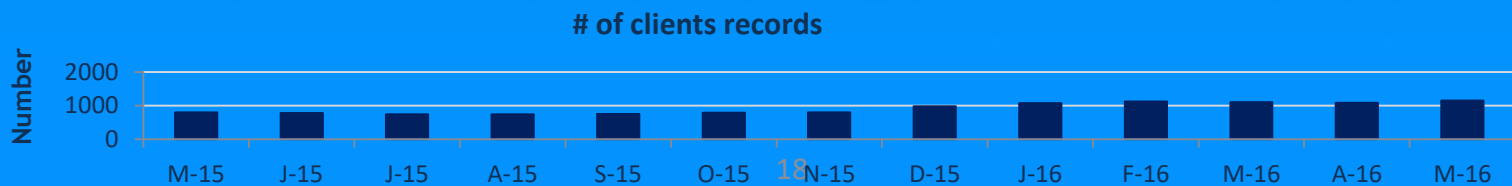
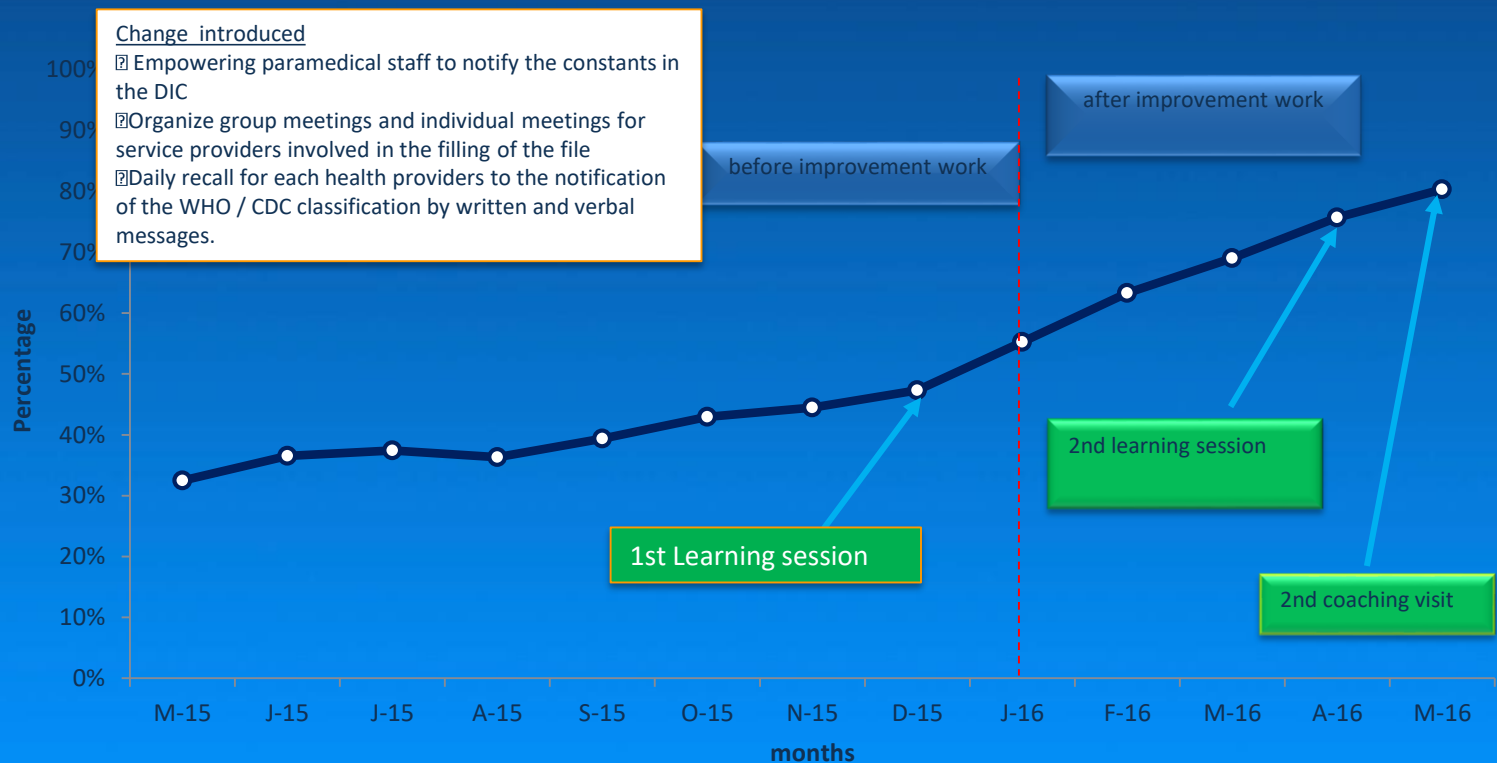
➤ MSHP

- La Direction générale de la santé
- La Direction de la médecine hospitalière
- Les programmes de santé (Le programme national de lutte contre le Sida...)

➤ Partenaires PEPFAR

- ACONDA-VS
- EGPAF (The Elizabeth Glaser Pediatric AIDS Foundation)
- ARIEL Foundation,
- ICAP (Columbia University)
- HAI (Health Alliance International),
- SEV-CI (Santé Espoir Vie, Côte d'Ivoire),
- PNLN (Programme National de Lutte contre le SIDA)
- SHOPS (Strengthening Health Outcomes Through Private Sector)

Resultats: Pourcentage de dossiers médicaux (DIC) avec tous les items renseignés sur 59 sites (Mai 2015- Mai 2016)



MERCI



Award of recognition to the best sites in the pilot phase of the ART/PMTCT improvement collaborative. (2009)